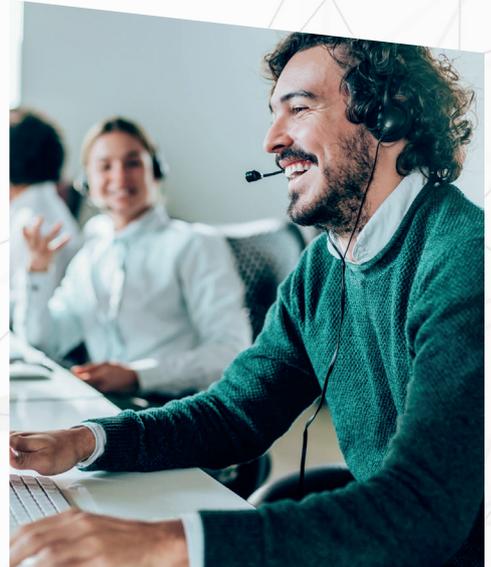


# 11880 Sekretariatsservice: Der gute Ton für Ihre Kundenkommunikation!



Wenn Sie im Tagesgeschäft stark eingespannt sind oder bei guter Auftragslage die Kapazitäten in Ihrem Sekretariat knapp werden, benötigen Sie professionelle Unterstützung. Wir halten Ihnen den Rücken frei, übernehmen Ihre Anrufer in Ihrem Namen freundlich und unbemerkt. So können Sie sich ganz beruhigt auf das Wesentliche konzentrieren: Ihr Geschäft!

## Ihre Vorteile

- ✓ **Immer erreichbar:** Der 24/7 Service an 365 Tagen im Jahr!
- ✓ **Wettbewerbsvorteil:** Nonstop Service-Hotline für Neukunden!
- ✓ **Kundenzufriedenheit:** Ständiger Ansprechpartner für Bestandskunden!
- ✓ **Professionelle Außenwirkung:** Gesprächsführung in Hochdeutsch!
- ✓ **Entlastung:** Mehr Freiraum für ungestörtes Arbeiten!

## Unsere Leistungen sprechen für sich:

- ✓ **Kein Extra-Zuschlag für Nebenzeiten und Feiertage**
- ✓ **Anruf-Benachrichtigung per E-Mail oder Fax inklusive**
- ✓ **Geringe monatliche Grundgebühr & Gesprächskosten\***
- ✓ **Keine Bereitstellungskosten am Wochenende**
- ✓ **Kostenlose Benachrichtigung per SMS (Frei-Volumen je nach gebuchtem Paket)**

### Sekretariatsservice Bronze Weniger als 100 Anrufe pro Monat

**69 €**  
pro Monat<sup>1</sup>

Anrufentgegennahme  
(je Anruf): 0,69 €

Anrufbearbeitungsminute  
(sekundengenaue Abrechnung): 0,69 €

24/7 Annahme: **inklusive**

Bereitstellung Wochenende: **inklusive**

Benachrichtigung per E-Mail: **inklusive**

Benachrichtigung per Fax: **inklusive**

Benachrichtigung per SMS:  
50 SMS/ Monat inkl., danach 0,10 €/ SMS

Verbindungskosten

Festnetz (sekundengenaue): 0,02 €/ Minute  
Mobil (sekundengenaue): 0,09 €/ Minute  
Europa & USA (minutengenau): 0,19 €/ Minute  
Rest der Welt (minutengenau): 0,79 €/ Minute

### Sekretariatsservice Silber Zwischen 100 und 200 Anrufen pro Monat

**109 €**  
pro Monat<sup>1</sup>

Anrufentgegennahme  
(je Anruf): 0,59 €

Anrufbearbeitungsminute  
(sekundengenaue Abrechnung): 0,59 €

24/7 Annahme: **inklusive**

Bereitstellung Wochenende: **inklusive**

Benachrichtigung per E-Mail: **inklusive**

Benachrichtigung per Fax: **inklusive**

Benachrichtigung per SMS:  
100 SMS/ Monat inkl., danach 0,10 €/ SMS

Verbindungskosten

Festnetz (sekundengenaue): 0,02 €/ Minute  
Mobil (sekundengenaue): 0,09 €/ Minute  
Europa & USA (minutengenau): 0,19 €/ Minute  
Rest der Welt (minutengenau): 0,79 €/ Minute

### Sekretariatsservice Gold Mehr als 200 Anrufe pro Monat

**179 €**  
pro Monat<sup>1</sup>

Anrufentgegennahme  
(je Anruf): 0,49 €

Anrufbearbeitungsminute  
(sekundengenaue Abrechnung): 0,49 €

24/7 Annahme: **inklusive**

Bereitstellung Wochenende: **inklusive**

Benachrichtigung per E-Mail: **inklusive**

Benachrichtigung per Fax: **inklusive**

Benachrichtigung per SMS:  
150 SMS/ Monat inkl., danach 0,10 €/ SMS

Verbindungskosten

Festnetz (sekundengenaue): 0,02 €/ Minute  
Mobil (sekundengenaue): 0,09 €/ Minute  
Europa & USA (minutengenau): 0,19 €/ Minute  
Rest der Welt (minutengenau): 0,79 €/ Minute