

# Unsere Pakete.

Flexibel. Transparent. Planbar.

## Flex

Paketpreis  
**99,00 €**  
pro Monat

---

Bereitstellung	<b>50,00 €</b> <small>Einmalig</small>
Einrichtung	<b>50,00 €</b> <small>Einmalig</small>
Anrufweiterleitung an einen Empfänger	<b>inkl.</b>
Zusatzoption weiterer Empfänger	<b>5,00 €</b> <small>je Empfänger und Monat</small>

Vertragslaufzeit  
**3 Monate**

---

Kündigungsfrist  
**1 Monat**

## Basis

Paketpreis  
**89,00 €**  
pro Monat

---

Bereitstellung	<b>50,00 €</b> <small>Einmalig</small>
Einrichtung	<b>50,00 €</b> <small>Einmalig</small>
Anrufweiterleitung an einen Empfänger	<b>inkl.</b>
Zusatzoption weiterer Empfänger	<b>5,00 €</b> <small>je Empfänger und Monat</small>

Vertragslaufzeit  
**12 Monate**

---

Kündigungsfrist  
**3 Monate**

## Pro

Paketpreis  
**119,00 €**  
pro Monat

---

Bereitstellung	<b>50,00 €</b> <small>Einmalig</small>
Einrichtung	<b>50,00 €</b> <small>Einmalig</small>
Anrufweiterleitung an einen Empfänger	<b>inkl.</b>
Zusatzoption weiterer Empfänger	<b>5,00 €</b> <small>je Empfänger und Monat</small>

Vertragslaufzeit  
**12 Monate**

---

Kündigungsfrist  
**3 Monate**

## Nutzungsentgelte (Uhrzeit- und Sekundengenau)

	Flex	Basis	Pro
<b>Anruferentgegennahme</b>	<b>0,69 €</b> je Anruf	<b>0,59 €</b> je Anruf	<b>0,49 €</b> je Anruf
<b>Kernzeit</b> <small>Montags- Freitags 08:00 - 18:00 Uhr</small>	<b>0,69 €</b> je Minute	<b>0,59 €</b> je Minute	<b>0,49 €</b> je Minute
<b>Randzeit / Werkzeuge</b> <small>Montags- Freitags 18:01 - 07:59 Uhr</small>	<b>0,79 €</b> je Minute	<b>0,69 €</b> je Minute	<b>0,59 €</b> je Minute
<b>Samstags, Sonntags, Bundeseinheitliche Feiertage</b> <small>00:00 - 24:00 Uhr</small>	<b>0,89 €</b> je Minute	<b>0,89 €</b> je Minute	<b>0,89 €</b> je Minute

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Unser Team freut sich auf Sie!

# 11880-Sekretariatsservice

Wir übernehmen Ihre Anrufe. Professionell, freundlich und in Ihrem Namen. So können Sie sich auf das konzentrieren, was wirklich wichtig ist.

**30 Jahre  
Erfahrung**

Seit über 30 Jahren Ihr zuverlässiger Partner am Telefon.

## Nutzen auf einen Blick



### Professioneller erster Eindruck

Ihre Anrufer werden freundlich und kompetent in Ihrem Firmennamen entgegengenommen.



### Sicher & vertraulich

Alle Daten werden DSGVO-konform verarbeitet und vertraulich behandelt.



### Keine Anrufe mehr verpassen

Ob im Kundengespräch, Außendienst oder im Urlaub. Wir sind für Ihre Anrufer da.



### Flexibel erreichbar

Wir sind 24/7 für Ihre Anrufer erreichbar.



### Individuell & persönlich

Wir richten uns nach Ihren Wünschen. Mit individuellen Gesprächsleitfäden und Weiterleitungsregeln.



### Entlastung für Ihr Team

Weniger Unterbrechungen im Arbeitsalltag und mehr Fokus auf wertschöpfende Aufgaben.

## So einfach funktionier`s



### Weiterleiten

Sie leiten Ihre Anrufe an unseren Sekretariatsservice weiter.



### Anrufannahme

Wir nehmen Ihre Anrufe in Ihrem Firmennamen entgegen.



### Information

Sie erhalten alle Gesprächsinhalte per E-Mail.



### Weiterbearbeiten

Sie konzentrieren sich ganz auf Ihr Kerngeschäft.

## Selfcare-Bereich

Alles im Blick, alles in Ihrer Hand!

- ✓ Statiken & Anruflisten abrufen.
- ✓ Gesprächsnotizen & Nachrichten einsehen.

- ✓ Einstellungen verwalten.
- ✓ Sicher, DSGVO-konform und jederzeit verfügbar.

Unser Team freut sich auf Sie!